

Miten toimimme oikein

Loihteen eettiset ohjeet

Toimitusjohtajan terveiset

Meille Loihteella tärkeää ei ole vain se, mitä teemme vaan miten sen teemme. Että joka tilanteessa huomioimme toinen toisemme, muun yhteiskunnan ja ympäristön ja luomme näille kaikille kestäväää tulevaisuutta.

Eettisten ohjeiden pohjana ovat yhteiset toimintatapamme, joihin sisältyy luottamus, yhteistyö, tasapuolisuus, rohkeus sekä kasvu moneen suuntaan. Jo ne auttavat meitä tekemään oikeita päätöksiä, ja eettiset ohjeet täydentävät ja soveltavat niitä eri tilanteisiin. Ohjeiden tavoitteena on varmistaa, että kaikki loihdelaiset toimivat vastuullisesti ja toisia kunnioittaen. Ne edistävät asiakkaidemme ja muiden sidosryhmiemme luottamusta meihin ja liiketoimintamme menestystä.

Eettiset ohjeet koskevat kaikkia Loihteen työntekijöitä sekä sen yhtiöiden hallituksia. Jokainen meistä on vastuussa siitä, että ne toteutuvat arjessamme ja että työyhteisössämme vallitsee toisia arvostava kulttuuri. Esihenkilöillä on keskeinen rooli edistää ohjeiden noudattamista ja toimia hyvänä esimerkkinä.

Edellytämme myös yhteistyökumppaneidemme noudattavan vastaavia eettisesti kestäviä periaatteita.

Samu Konttinen
Toimitusjohtaja
Loihde Oyj



Yhteiset toimintatapamme

Luottamus mahdollistaa vapauden

Meillä luottamusta ei tarvitse ansaita, ja uskomme, että jokainen meistä pyrkii tekemään lähtökohtaisesti oikein. Luotamme siihen, että työntekijämme on asiantuntija päättämään omasta työstään ja tietää, mikä on parhaaksi meille ja asiakkaalle.

Yhdessä olemme enemmän

Yhdessä voimme tehdä enemmän, paremmin ja luoden suuremman vaikutuksen. Parhaat ideat kehittyvät yhdessä yli rajojen, erilaisten ihmisten aikaansaannoksena, ja voimme kaikki oppia toisiltamme jotain.

Reilua tasapuolisuutta

Arvostamme avoimuutta, läpinäkyvyyttä ja reilua yhteispeliä. Olemme kaikki yhdenvertaisia ja kohtelemme toisiamme arvostavasti.

Rohkeus tehdä asioita

Rohkeus muuttaa maailmaa, ja meillä jokaista kannustetaan kokeilemaan ja olemaan uteliaita. Uskallamme ottaa kantaa ja ehdottaa uusia parempia tapoja tehdä asioita. Ryhdymme toimeen epäonnistumisia pelkäämättä ja tietäen, että taustalla on koko organisaation tuki.

Kasvua moneen suuntaan

Teemme pitkäjänteisesti ja vastuullisesti asioita, joilla mahdollistamme kasvun ihmisillemme, asiakkaillemme sekä koko yhtiölle ja kestäväälle yhteiskunnalle.



Noudatamme lakeja ja säädöksiä

Olemme sitoutuneet noudattamaan kaikessa toiminnassamme paikallisia lakeja ja säädöksiä sekä hyvää hallintotapaa.

Asemasta riippumatta kukaan Loihdeessa ei saa toimia lainvastaisesti tai sallia lainvastaista toimintaa. Henkilöstöllä on velvollisuus perehtyä tehtäväänsä ja yhtiötä koskevaan lainsäädäntöön, sitoumuksiin ja sisäiseen ohjeistukseen sekä toimia niiden edellyttämällä tavalla.

Säädösten muuttuessa tarkistamme aina, onko muutoksilla vaikutuksia Loihdeen menettelytapoihin ja mukautamme niitä tarvittaessa. Tulkintaa vaativissa tapauksissa ja tilanteissa turvaudumme tarvittaessa ulkopuolisiin asiantuntijoihin.

Tuemme ihmisoikeuksia

Noudatamme YK:n ihmisoikeuksien ja lapsen oikeuksien julistukseen kirjattuja periaatteita sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) määrittelemiä työntekijöiden perusoikeuksia. Olemme sitoutuneet YK:n yrityksille suunnattuun Global Compact -yritysvastuualoitteen periaatteisiin, joilla edistetään ihmisoikeuksia, parempia työoloja, ekologisuutta ja korruption vastaisuutta. Emme hyväksy ihmisoikeusrikkomuksia omassa, kumppaneidemme tai toimittajiemme toiminnassa.

Toimimme tasa-arvoisesti ja toisia arvostavasti

Kohtelemme toisiamme kunnioittavasti ja tasapuolisesti ja pyrimme luomaan Loihteesta työpaikan, jossa jokaisen on hyvä olla. Työyhteisössämme vallitsee avoimuus ja luottamus.

Arvostamme toistemme erilaisia taustoja, osaamista, valmiuksia, koulutusta ja kokemusta. Henkilöstön monimuotoisuus tukee Loihteen menestystä ja kehitystä.

Loihde ei hyväksy henkilöstövalinnoissa, työjärjestelyissä, työsuhteen ehtoissa, työympäristössä tai muissa tilanteissa syrjintää, jonka perusteena on ikä, alkuperä, kansalaisuus, kieli, uskonto, vakaumus, terveydentila, vammaisuus, sukupuoli, sukupuolinen suuntautuminen tai vastaava henkilöön liittyvä tekijä.

Emme suvaitse työpaikalla minkäänlaista häirintää, kiusaamista tai seksuaalisesti tai muuten loukkaavaa käytöstä.

Yhdenvertaisuuden periaatteet koskevat myös yhteistyötä toimittajiemme, asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme kanssa.



Kunnioitamme yksityisyyden suojaa ja luottamuksellisuutta

Toimimme aloilla, joissa luottamus on avainasemassa. Käsittelemme asiakastietoja, henkilötietoja ja muuta haltuumme tai suojattavaksi annettua dataa saamamme luottamuksen arvoisesti ja tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

Keräämme vain Loihteen toiminnan kannalta tarpeellisia ja lainmukaisia henkilötietoja (ensisijaisesti henkilöltä itseltään) ja käytämme niitä vain sovittuun tarkoitukseen.

Henkilötietoja kerätään ja käsitellään vain henkilön suostumuksella laissa säädettyjen poikkeuksia lukuun ottamatta ja ne suojataan asianmukaisella tavalla. Henkilötiedot ovat vain niiden käsittelyyn oikeutettujen saatavissa.

Emme ilmaise tai käytä omaksi hyödyksi Loihteen liikesalaisuuksiksi luokiteltuja tietoja, sisäpiiritietoja tai muita luottamuksellisia tietoja (esim. asiakkaiden luottamuksellisia tietoja).

Huolehdimme tietoturvasta ja tietoturvalisistä työskentelytavoista Loihteen tietoturvaohjeistuksen mukaisesti. Olemme valppaina tietoturvahkien havaitsemisessa ja ilmoitamme niistä ohjeidemme mukaan.





Harjoitamme liiketoimintaa reilusti ja vastuullisesti

Noudatamme kaikessa liiketoiminnassa yleisesti hyväksytyjä, eettisiä ja rehellisiä liiketoimintaperiaatteita ja menettelytapoja sekä kunnioitamme asiakkaille ja muille sidosryhmille annettuja sitoumuksia.

Kohtelemme kaikkia asiakkaitamme kunnioittavasti, reilusti ja sitoutuneesti. Pyrimme aina täyttämään ja ylittämään asiakkaiden odotukset ja pitämään antamamme lupaukset.

Annamme palveluistamme tarkkoja ja todenmukaisia tietoja ja noudatamme markkinoinnissa hyvää markkinointitapaa. Osallistuessamme asiakkaan tarjouskilpailuihin noudatamme asiakkaidemme hankintoja sääteleviä lakeja ja säännöksiä.

Kunnioitamme vapaata ja tasapuolista kilpailua emmekä keskustele tai sovi kilpailijoiden kanssa hinnoittelusta, markkinaosuuksista tai vastaavasta toiminnasta, joka estää, rajoittaa tai vääristää kilpailua.

Pyrimme osaltamme estämään rahanpesua sekä terrorismin ja muun rikollisen toiminnan rahoittamista ja ilmoitamme näitä koskevista epäilyistämme viranomaisille.



Käytämme uutta teknologiaa vastuullisesti

Käytämme uusinta teknologiaa niin omassa toiminnassamme kuin asiakkaille toteuttamissamme palveluissa vastuullisesti ja turvallisesti. Varmistamme aina, että käytettävät teknologiat ovat turvallisia ja luotettavia ja että asiakkaamme hyötyvät niiden käytöstä.

Otamme uuden teknologian mahdollisuudet ja riskit huomioon liiketoimintaan liittyvässä päätöksenteossa. Arvioimme teknisiä ratkaisuja ja innovaatioita muun muassa tietoturvan, tietosuojan, ihmisten turvallisuuden ja ympäristön näkökulmista.

Pyrimme välttämään turhaa laskentakapasiteetin käyttöä toimittamissamme ratkaisuissa. Toimimme näin esimerkiksi tekoälymallien luomisen ja testaamisen yhteydessä, jotta voimme optimoida mallit myös tästä näkökulmasta.

Turvallisen ja vastuullisen tekoälyn suunnittelun, hyödyntämisen ja hallinnan periaatteet ja toimintatavat on määritelty tarkemmin Loihteen tekoälyn hallintamallissa (AI Governance). Noudatamme sitä sekä asiakas- että sisäisissä projekteissamme.



Toimimme Loihteen eduksi ja vältämme eturistiriitoja

Olemme lojaaleja Loihteelle ja edistämme toiminnassamme aina Loihteen ja asiakkaan etua. Emme käytä Loihteen omaisuutta, tietoja tai asemaamme Loihteessa muun kuin Loihteen ja asiakkaiden etujen tavoitteluun.

Loihteen työntekijän on vältettävä asettumasta tilanteeseen, jossa hänellä on eturistiriita tai joka voi antaa vaikutelman eturistiriidasta. Tällainen voi olla esimerkiksi tilanne, jossa sopimus tai hankinta tehdään henkilön lähipiiriin kuten lähisukulaisen tai muun läheisen kanssa. Jos tilanteessa vaikuttaisi olevan eturistiriitaa, päätöksenteko on hyvä siirtää toiselle henkilölle. Mahdollisista eturistiriidoista tulee ilmoittaa esihenkilölle. Esihenkilö päättää asian käsittelystä tarvittaessa yhdessä controllerin, yhtiön lakimiehen tai talousjohtajan kanssa.

Loihteen palveluksessa oleva on jäävi mm. seuraavissa tilanteissa:

- jos hän tai hänen läheisensä tai sukulaisensa on asianosainen
- jos asian ratkaisusta on odotettavissa olennaista hyötyä tai vahinkoa hänelle tai hänen läheisilleen
- jos hän tai hänen läheisensä on luottamus- tai johtavassa asemassa yrityksessä, joka on asianosainen tai jolle asian ratkaisusta on odotettavissa olennaista hyötyä tai vahinkoa



Emme hyväksy korruptiota tai lahjontaa

Emme hyväksy korruptiota missään muodossa, oli se sitten taloudellista lahjontaa tai aseman väärinkäyttöä päätöksentekoon vaikuttamiseksi, edun tavoittelemiseksi tai tällaiseen toimeen houkuttelemiseksi.

Loihteen palveluksessa oleva ei saa tarjota, pyytää eikä vastaanotaa lahjuksia tai muita sopimattomia maksuja tai etuja. Tällaisia voivat olla rahallisen lahjuksen lisäksi lahjat, vieraanvaraisuus, matkat, sponsorointi ja henkilökohtaiset edut tai alennukset.

Liikelahjat ja vieraanvaraisuus

Annamme tai vastaanotamme ainoastaan kohtuullisia ja tavanomaisia lahjoja tai vieraanvaraisuutta. Huomioimme lahjoissa ja asiakastilaisuuksissa vastuullisuuden. Kunnioitamme asiakkaidemme ja yhteistyökumppaneidemme omia sääntöjä lahjoista ja vieraanvaraisuudesta. Emme anna tai vastaanota liikelahjoja ja vieraanvaraisuutta asiakkaan tai toimittajan kanssa käytävien sopimusneuvotteluiden aikana. Rahan antaminen tai vastaanottaminen ei ole missään tapauksessa sallittua.

Lahjojen vastaanottamiseen ei saa liittyä minkäänlaista velvoitetta eikä se saa vaikuttaa työntekijän arviointikykyyn toimia Loihteen etujen mukaisesti. Loihteen työntekijät eivät missään tapauksessa saa pyytää lahjoja.



Jokaisella on oikeus päästä terveenä kotiin

Osaava henkilöstömme on tärkein voimavaramme. Varmistamme, että työlomme ovat turvalliset ja edistävät henkilöstömme hyvinvointia. Vahvistamme työntekijöiden jaksamista hyvällä johtamisella ja toisten huomioonottamisella.

Rakennamme kukin osaltamme myönteistä työilmapiiriä ja kannamme vastuuta omasta ja muiden hyvinvoinnista.

Työskentelemme aina niin, ettemme vaaranna omaa ja työtovereidemme työturvallisuutta. Toimimme hyvien turvallisuuskäytäntöjen ja -ohjeiden mukaisesti ja puutumme havaitsemiimme työturvallisuuspuutteisiin.

Huolehdimme lainmukaisesti myös ulkopuolisten toimijoiden turvallisuudesta, kun he tekevät töitä Loihteen tiloissa ja työmailla.

Kannamme vastuun ympäristöstä

Pyrimme sekä omassa toiminnassamme että asiakkaille toteutettavissa palveluissa ehkäisemään resurssien tuhlausta, vähentämään energian käyttöä ja siitä aiheutuvia päästöjä sekä edistämään kierrätystä.

Otamme ympäristönäkökohdat huomioon liiketoimintaan liittyvässä päätöksenteossa ja pyrimme kasvattamaan myönteistä vaikutustamme ilmastonmuutoksen torjunnassa ja luonnon monimuotoisuuden säilyttämisessä.

Laitteiden, kaluston ja muiden tuotteiden tai palveluiden hankinnassa ja käytössä painotamme turvallisuuden lisäksi kestävyyttä ja tehokkuutta tuotteen tai palvelun koko elinkaaren ajan.

Vältämme turhaa matkustamista ja hyödynnämme työmatkoissa mahdollisimman ympäristöystävällisiä liikkumisen muotoja.



Viestimme avoimesti ja aktiivisesti

Loihde tiedottaa toiminnastaan sisäisesti sekä sidosryhmilleen avoimesti, rehellisesti, tasapuolisesti ja ajantasaisesti.

Käsitlemme sisäpiiritietoa aina luottamuksellisesti. Emme käy kauppaa Loihteen osakkeella tai neuvo muita kaupankäynnissä, mikäli meillä on hallussa sisäpiiritietoa. Jokainen henkilö on itsenäisesti vastuullinen arvioimaan, onko hänen hallussaan oleva tieto sisäpiiritietoa. Tämä koskee myös tilanteita, jolloin henkilö ei ole merkitty sisäpiiriluetteloon.

Sisäpiiritieto on luonteeltaan täsmällistä ja julkistamatonta tietoa, jolla, jos tieto julkistettaisiin, todennäköisesti olisi huomattava vaikutus Loihteen osakkeen hintaan. Tällaisia voivat olla esimerkiksi tilinpäätös ja tulostiedot, merkittävät asiakassopimusneuvottelut tai yritysjärjestelyt.

Sijoittajaviestinnän periaatteet ja toimintatavat on määritelty tarkemmin [Loihteen tiedonantopolitiikassa](#).



Ilmoitamme huolenaiheista ja rikkomuksista

Meille on tärkeitä edistää avoimuutta ja läpinäkyvyyttä ja nostaa mahdolliset ongelmat esille, jotta ne voidaan korjata mahdollisimman aikaisessa vaiheessa. Siksi edellytämme henkilöstöämme ilmoittamaan kaikista epäilemistään väärinkäytöksistä tai epäeettisestä toiminnasta. Näin saamme mahdollisuuden estää tai oikaista väärinkäytöksiä sekä kehittää riskienhallintaamme ja organisaatiokulttuuriamme.

Ilmoituksen voi tehdä omalle esihenkilölle, asiasta vastaavalle henkilölle, HR-yksikköön tai luottamushenkilölle. Jos haluaa tehdä ilmoituksen nimettömänä, ilmoituksen voi tehdä [sähköisen ilmoituskanavan](#) kautta.



**Kun mietit miten toimia,
kysy**

- Onko se laillista?
- Onko se Loihteen toimintatapojen mukaista?
- Onko se muita kohtaan oikein?
- Miltä se näyttää muiden silmissä?