



# Julkipilven tila 2020

Katsaus pilvitransformaatioon ja julkipilven käyttöönottoon suomalaisissa organisaatioissa

**The  
Managed  
Cloud Company.**

**onrego**

# Pilvi on vahvoilla uudessa maailmanjärjestyksessä

Kevät 2020 on ollut poikkeuksellinen. Korona tuli ja muutti maailmaa kertarysäyksellä. Paluuta vanhaan tuskin on. Mediassa on spekuloitu ketkä ovat koronakriisin voittajia ja selviytyjiä. Tivin mukaan esimerkiksi kriisin **selviytyjiä** ovat yritykset, jotka ovat panostaneet pilviteknologian käyttöönottoon\*.

Etätyön räjähdysmäinen kasvu on pakottanut yritykset pohtimaan pilviteknologian merkitystä suhteessa omaan ICT-infraan. Toisille pilvi on ollut itsestäänselvyys, osa vasta ottaa käyttöön pilvialustoja ja -palveluita, osa ylipäätään miettii oman organisaation suhtautumista julkopilveen.

Teimme keväällä 2020 kartoituksen julkopilven tilasta Suomen markkinassa. **Julkopilven tila 2020** -selvityksen tavoitteena oli rakentaa ajankohtainen tilannekuva siitä, miten suomalaiset organisaatiot hyödyntävät julkisia pilvialustoja.

Selvitys toteutettiin puhelinhaastatteluina yli 80 henkilöä työllistävillä suomalaisille yrityksille, joiden liikevaihto on vähintään 15 m €. Vastaajina oli yritysten tietohallintojohtajia, ICT-kehityspäälliköitä, teknologiapäälliköitä ja muita tietohallinnon päättäjiä. Selvitykseen osallistui 50 vastaajaa.

Pidä kiinni pilvestäsi. Toivon, että tämä kartoitus herättää ajatuksia ja keskustelua.

**Jarno Mäki**  
CEO

\* <https://www.tivi.fi/uutiset/kun-ja-jos-pandemia-helpottaa-tama-ala-kuuluu-voittajien-joukkoon/7f8faf16-1eb9-451e-b70c-0cf40ff6c644>

\* <https://www.tivi.fi/uutiset/korona-kurittaa-it-markkinoita-pilvi-purjehtii-vastavirtaan/e509a711-a8c3-413c-9de8-51987c91b4b4>

# Avainlöydökset

Siirtymä pilveen ei ole riittävän hallittu. Yli puolet vastaajista ei ole määritellyt pilvistrategiaa ja vain joka kolmannekselta löytyy julkisen pilven hallintamalli. Yli puolet vastaajista kokee, että oman organisaation pilviosaaminen ei ole riittävällä tasolla.

**55 %**

Julkipilven resursseja otetaan käyttöön ilman strategiaa - 55 %:lla vastaajista ei ole dokumentoitua pilvistrategiaa.

**35 %**

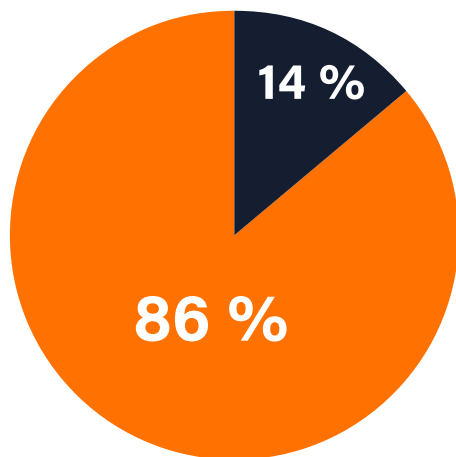
Vain 35 %:lla vastaajista löytyy julkisen pilven hallintamalli. Tietoturva ja pilven hallinta koettiin haasteina tai asioina, joihin kaivattiin ulkopuolista apua.

**55 %**

Yli puolet vastaajista koki että oman organisaation osaaminen ei ole riittävällä tasolla.

# Pilveen mennään sovellukset edellä

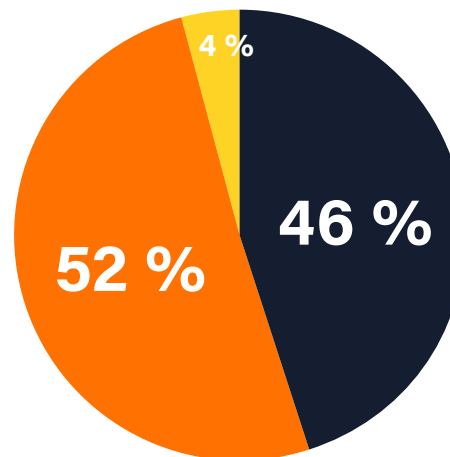
Onko teidän organisaatiossa otettu käyttöön julkisia pilvialustoja / julkisen pilven palveluita?



■ Kyllä ■ Ei

Suurin osa vastaajista on ottanut käyttöön julkipilven resursseja **PaaS**, **IaaS** tai **SaaS** -palveluina. Pilveen mennään usein vahvasti sovellukset edellä. **52 %** vastaajista on siirtänyt tai aikoo siirtää sovelluksiaan julkiseen pilveen.

Oletteko siirtäneet tai onko tarkoitus siirtää sovelluksia julkiseen pilveen?



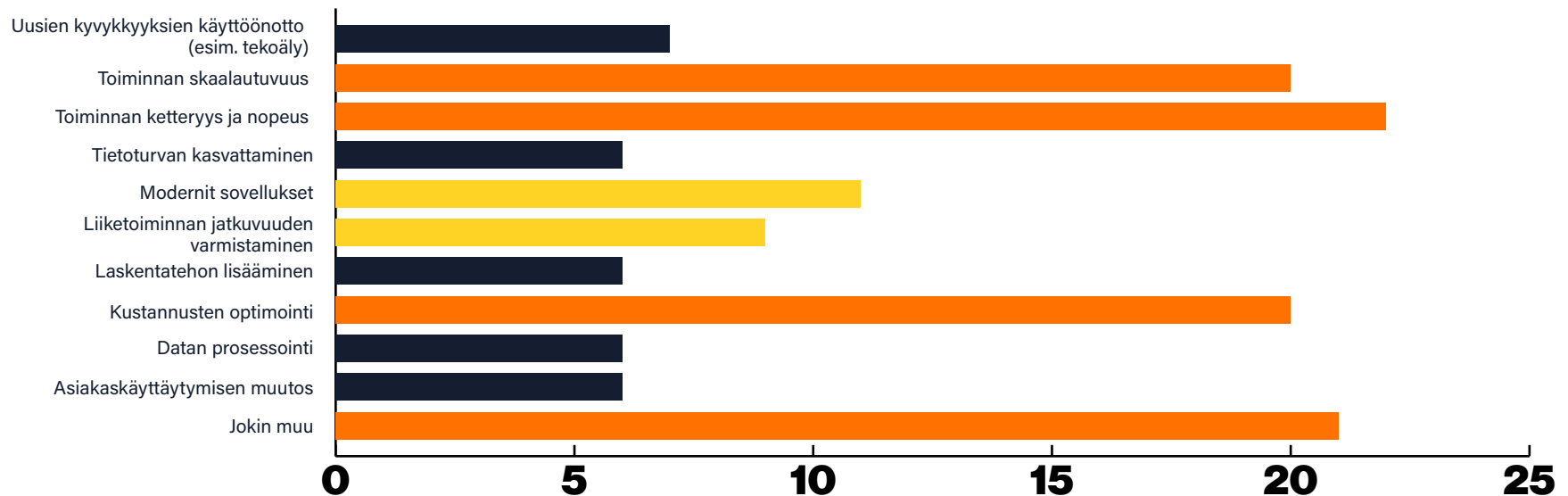
■ Kyllä ■ Ei ■ Ei osaa sanoa

Pilvitransformaatio tapahtuu asteittaisena muutoksena, jossa sovelluksia modernisoidaan tai otetaan käyttöön SaaS-palvelumallilla.

IaaS- ja PaaS-alustojen kohdalla yritykset valitsevat pääsääntöisesti **yhden palveluntarjoajan**. Vastaajista vain kolme hyödyntää samanaikaisesti laajemmin suurimpien IaaS- ja PaaS-palveluntarjoajien **Microsoft Azuren**, **Amazon Web Servicesin** ja **Google Cloudin** palveluita.

# Kustannukset, toiminnan ketteryys ja skaalautuvuus ajavat kohti julkipilveä

*Minkälaisia julkiseen pilveen ohjaavia ajureita organisaatiossanne on tunnistettu?*



Tärkeimmät julkipilveä kohti vievät ajurit ovat jo entuudestaan tunnetut julkipilven hyödyt: kustannusten optimointi, toiminnan ketteryys ja toiminnan skaalautuvuus.

Jokin muu -vaihtoehdon valinnat nostivat tärkeiksi ajureiksi liikkuvan työn ja etätöiden luomat tarpeet.

## Minkälaisia julkiseen pilveen ohjaavia ajureita organisaatiossanne on tunnistettu? Jokin muu - poimintoja vastaajien kommentteista

“ Globaali käyttö, palveluiden saatavuus (helpompi ostaa palveluita joita ei tarvitse oman ratkaisun kautta rakentaa.)

“ Resurssiasia. Ei pysty itse toteuttamaan mitä pilvestä saa nopeasti ja luotettavammin.

“ Sovellusten modernisointi isona. Rahoituskuviota helpompi kun maksetaan palvelusta vain x määrä per kuukausi, sekä säästää paikallista työvoimaa ja resursseja.

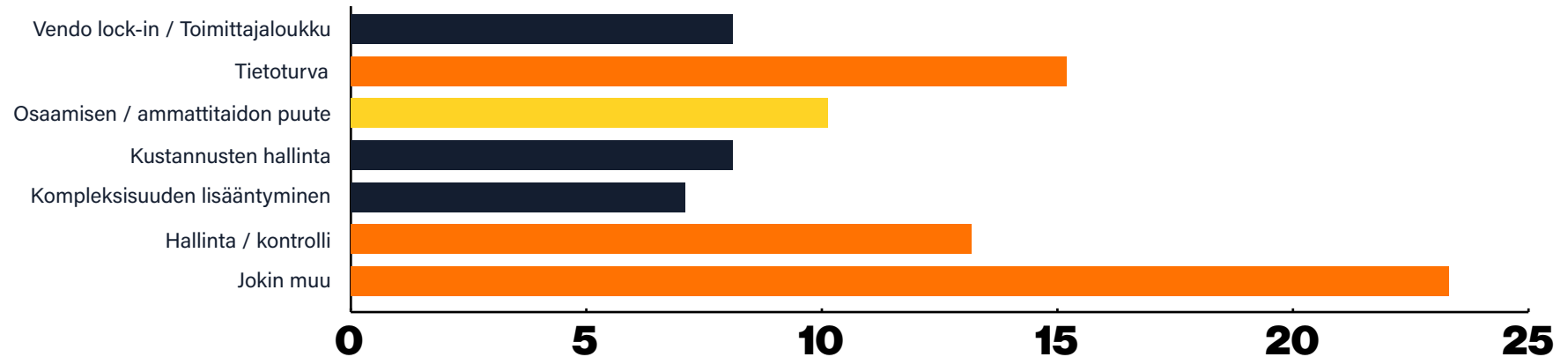
“ Oman osaamisen keskittäminen liiketoimintapuolelle ja vähemmän sovellusten ylläpitoon.

HALLINTA JA YLLÄPITO

**40 % vastaajista koki  
tarvitsevansa apua pilven  
tietoturvan ja hallinnan kanssa.**

# Haasteina tietoturva ja pilven hallinta

Mitkä ovat mielestänne suurimmat haasteet pilvipalveluiden käyttöönotossa?



Suurimmiksi haasteiksi pilvipalveluiden käyttöönotossa koetaan pilven tietoturva ja hallinta.

Jokin muu -vaihtoehdon valinneet nostivat esiin huolen pilviteknologian ymmärtämisestä ja käyttäjähallinnasta. Nämä vastaukset liittyvät myös olennaisesti pilven hallintaan ja tietoturvaan sekä pilviosaamiseen.

Tässä voidaan nähdä kaksi tasoa.

**Ensimmäisellä tasolla** puhutaan oman ICT-organisaation osaamisesta.

Tämä korostuu vielä myöhemmin raportissa kun käsittelemme pilviosaamista.

**Toisella tasolla** puhutaan pilvipalveluista laajemmin ja esimerkiksi varjo-IT:n uhkasta.



## Mitkä ovat mielestänne suurimmat haasteet pilvipalveluiden käyttöönotossa? Jokin muu - poimintoja vastaajien kommentteista

“ Pilviteknologian ymmärtäminen käyttäjätasolla aiheuttaa ongelmia.

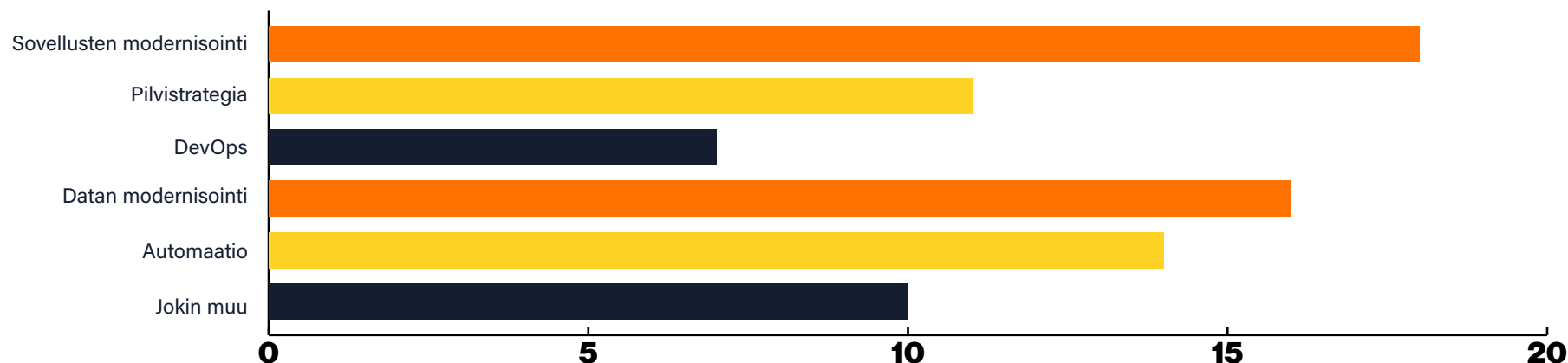
“ Ei oikeastaan haasteita, kokonaisuuden siirtäminen suurin haaste.

“ Ei ole riittävä ymmärrystä miten toimii, palveluiden lisäämisessä myös kun ei tarkkaan tiedä mitä ne tekee. Ymmärrys mitä kaikkea olemassa ja miten niitä käytetään.

“ Ylläpito suurimpana ongelmana.

# Sovellusten modernisointi vie kohti pilveä

*Pilvitransformaatioon liittyen, mitkä seuraavista teemoista ovat ajankohtaisia teille?*



Sovellusten modernisointi on pilvitransformaation pääteema. Tämä tukee vahvasti ajatusta, että pilveen mennään sovellukset edellä.

Lisäksi datan modernisointi ja automaatio tunnustetaan tärkeiksi aihe-alueiksi.

Datan modernisointi kulkee käsi kädessä sovellusten modernisoinnin kanssa - usein kyse on juuri datan saattamisesta helposti luettavaan ja käsiteltävään muotoon.

Uusien kyvykkyyksien, kuten tekoäly ja edistynyt analytiikka, käyttöönotto asettaa itsessään vaatimuksia informaatioarkkitehtuurille.

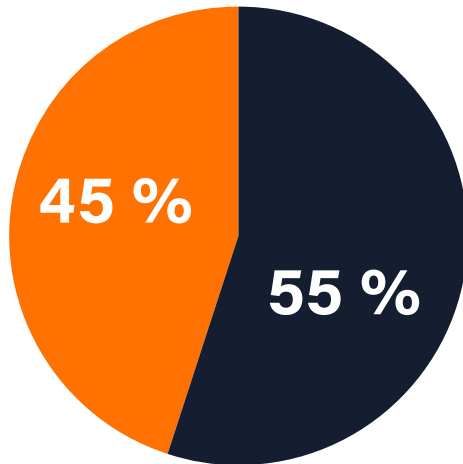
Legacy-järjestelmät pahimmillaan jarruttavat pilvisiirtymää ja pilven kyvykkyyksien käyttöönottoa sekä laajemmassa kuvassa liiketoiminnan digitalisoimista.

55 %:lla vastaajista ei ole pilvistrategiaa ja vain kolmanneksella vastaajista on hallintamalli tai sellainen on suunnitteilla.

## **Julkipilveen mennään ilman strategiaa ja hallintamallia.**

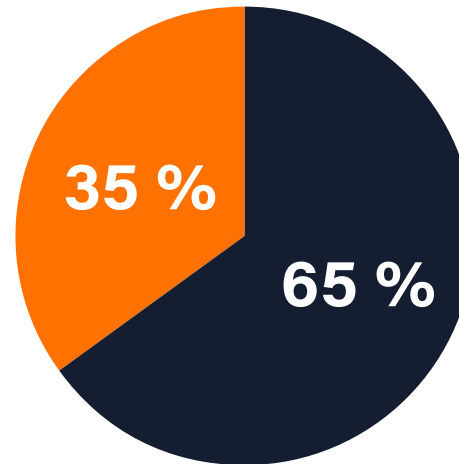
# Siirtymä ei ole hallittu – pilveen mennään ilman strategiaa ja hallintamallia

Onko teillä pilvistrategia, tai oletteko suunnitelleet pilvistrategian laatimista?



■ Kyllä ■ Ei

Löytyykö teiltä pilven hallintamalli / Governance-malli, tai onko suunnitteilla?



■ Kyllä ■ Ei

Kartoituksen yllättävimmät tulokset koskevat pilvistrategiaa ja pilven hallintamallia. **Yli puolella** vastaajista ei ole pilvistrategiaa ja **vain kolmanneksella** vastaajista on hallintamalli tai sellainen on suunnitteilla.

Pilvisiirtymä ei ole kovin hallittu. Niistä vastaajista, joilta löytyi pilvistrategia, hieman yli puolella on pilven hallintamalli.

Neljällä vastaajista, joilla ei ole pilvistrategiaa, löytyy kuitenkin pilven hallintamalli.

**Pilven hallintamalli on olennainen osa pilven tietoturvaa.**

**Hallintamallin avulla voidaan ehkäistä monia tietoturvaan liittyviä riskejä, jotka liittyvät alustan konfigurointiin sekä käyttäjätasolla syntyviin virheisiin.**

Strategia ja pilven hallintamalli linkittyvät myös kysymykseen pilven tietoturvasta sekä liiketoiminnan jatkuvuudesta. Ilman hallintamallia pilvestä tulee helposti villi länsi, jossa pilven resursseja otetaan käyttöön ilman yhteisiä pelisääntöjä.

Strategia puolestaan määrittelee julkipilven roolin suhteessa liiketoimintastrategiaan ja teknologiastrategiaan – miten pilven hyödyt saadaan lunastettua ja tukemaan liiketoimintaa? Pilvisiirtymän rakentaminen on haastavaa ilman fokusta ja päämäärää.

Toisaalta myös tämä tukee aiemmin esitettyä ajatusta, että pilveen mennään sovellukset edellä.

Osalle pilvi ikään kuin valuu sisään sovellusten modernisointien kautta. Osa tekee tätä suunnitelmallisesti, osa ei.

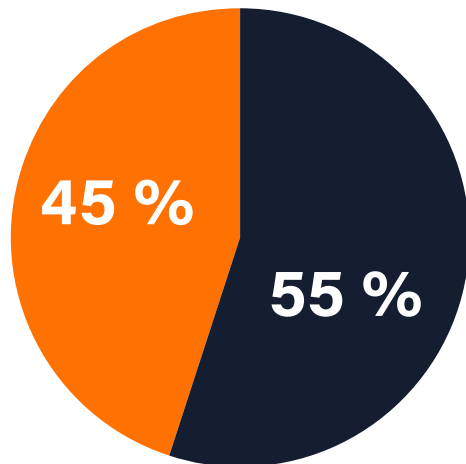
Noin puolet vastaajista on siirtänyt tai suunnittelee siirtävänsä sovelluksia julkipilveen. Näistä hieman yli puolella on pilvistrategia.

Yli puolet vastaajista koki, että heillä ei ole riittävästi pilviosaamista talon sisällä.

## Osaamisen puute jarruttaa pilvitransformaatiota ja pilven todellisten hyötyjen hahmottamista.

## Osaaminen ei kohtaa tahtotilaa

Löytyykö organisaatiostanne riittävästi in-house pilviosaamista?



■ Kyllä ■ Ei

Pilven käyttö kasvaa, mutta vastaajat epäilevät oman organisaationsa pilviosaamista. **55 %** vastaajista koki, että omassa organisaatiossa ei ole riittävästi in-house pilviosaamista.

**74 %** vastaajista koki, että pilven mahdollisuudet ymmärretään riittävän hyvin omassa organisaatiossa. Näistä vastaajista kuitenkin **40 %** on sitä mieltä, ettei heillä ole riittävästi pilviosaamista.

Tästä herää tietenkin kysymys, **kuinka hyvin julkipilven mahdollisuudet oikeasti ymmärretään**, jos talossa ei ole riittävästi pilviosaamista?

Toinen mielenkiintoinen johtopäätös linkittyy haasteisiin ja eritoten pilven tietoturvaan sekä hallintaan. Oikein toteutettuna **pilven tietoturva on vahvempi** kuin oman konesalin tietoturva. Julkipilven tietoturvataso voidaan ulottaa myös nykyiseen infrastruktuuriin.

Pilviosaamisen puute on noussut laajasti esille myös muissa vastaavissa selvityksissä. On siis selvää, että pilviosaaminen ei kohtaa pilven hyödyntämisen tahtotilaa.

## Onko suunnitelmissa ottaa enemmän kontrollia talon sisälle pilven ja IT-infran hallintaan? Mikä on tietohallinnon rooli tulevaisuudessa?

“ Suunnitelmissa ottaa enemmän kontrollia talon sisälle.

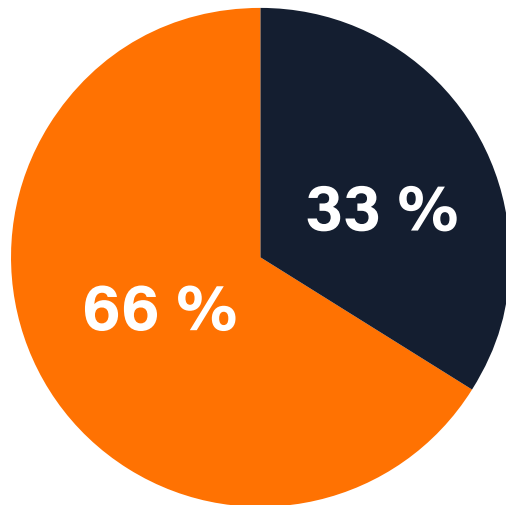
“ Palvelun kannalta tietohallinnon rooli muuttuu käsittelemään liiketoiminnan ohjautuvuutta, API-hallinta tulee lisääntymään.

“ Tulevaisuus on mielenkiintoinen. Tietohallinnon rooli muuttuu entistä enemmän liiketoimintaa tukevien strategioiden ylläpitäjäksi.



## Kumppani tuo lisäarvoa pilveen

Käytättekö tällä hetkellä kumppania pilven ylläpitoon ja hallintaan?



■ Kyllä ■ Ei

Vastaajista **kaksi kolmasosaa** käyttää kumppania pilven ylläpitoon ja hallintaan. **Yli puolet** vastaajista koki, että he tarvitsevat osaavan kumppanin julkisen pilviympäristön kehittämiseen ja hallintaan.

Kysyimme myös millaisia hallinto- ja ylläpitotarpeita organisaatiot tarvitsevat julkisen pilven osalta. **Tietoturvan hallinta** nousi vastaajien keskuudessa tärkeimmäksi asiaksi. Lisäksi **kustannusten optimointi, identiteetinhallinta ja automaatio** erottautuivat joukosta.

Tietohallinnon fokus on yhä enemmän **liiketoiminnan tukemisessa** ja pilven operointi ulkoistetaan osaavalle toimijalle.

Erään vastaajan mukaan tietohallinnon rooli muuttuu ja keskeisin tehtävä on tukea liiketoiminnan ohjautuvuutta.

Kumppanin rooli on rakentaa hyvin hallittu ja turvallinen pilvialusta, joka vahvistaa ICT-infraa sekä tehostaa pilvipohjaista sovelluskehitystä.

# Lopuksi - matka kohti hallittua ja turvallista pilveä

Hallitun ja turvallisen pilvisiirtymän ytimessä on kolme asiaa: pilvi strategisena valintana, yhteiset pelisäännöt sekä osaamisen kehittäminen.

## Pilvi strategisena valintana

Pilvi ei itsessään ole mikään strategia. Pilven käyttöönotto on strateginen valinta, jonka pitää tukea liiketoiminta- ja teknologiastrategiaa.

Strategian avulla perustellaan pilven hyödyt sekä määritellään konkreettiset askelmerkit siirtymän käynnistämiseksi.

## Yhteiset pelisäännöt

Hallintamalli on yhteinen pelikirja pilven resurssien hyödyntämiseen. Se auttaa sekä tietoturvan tehostamisessa että kustannuksien ja kulutuksen optimoinnissa.

## Osaaminen yhä komastuskivenä

Sama asia toistuu lähes jokaisessa julkopilveä käsittelevässä selvityksessä: organisaatioilla ei ole riittävästi pilviosaamista talon sisällä.

Vaihtoehtoja on oikeastaan kaksi. Osta tarvittava osaaminen ulkopuolelta tai kehitä oman henkilöstösi pilviosaamista.

Kun kasvatat oman henkilöstösi pilvitietoutta ja -taitoutta, saat myös paremman ymmärryksen pilven suomista mahdollisuuksista.

Onrego on viiden tähden pilvipalvelutalo, joka auttaa asiakkaitaan lunastamaan julkisen pilven hyödyt hallitusti ja turvallisesti.

Palvelumme kattavat koko pilvisiirtymän elinkaaren aina pilvistrategiasta täysin hallittuun ja ylläpidettyyn pilvialustaan sekä uusien pilviosaajien kouluttamiseen.

Autamme sinua vähentämään pilvialustasi kustannuksia ja riskejä sekä hyödyntämään uuden pilviteknologian mahdollisuuksia.

Microsoft valitsit meidät Suomessa vuoden kumppaniksi vuonna 2018.

**onrego**

# The Managed Cloud Company.

**Ota meihin yhteyttä:**

+358 20 7191 430

myynti@onrego.fi