

Loihde Oyj / Tietosuojaseloste – Markkinointi ja viestintä, asiakas- ja kumppanisuhteet

Tietosuojaseloste päivitetty: 1.6.2024

1. Johdanto	Tällä tietosuojaselosteella annetaan EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (jäljempänä tietosuoja-asetus) sekä kansallisen lainsäädännön edellyttämiä tietoja yhtäältä alla mainitulle rekisteröidylle ja toisaalta valvovalle viranomaiselle. Alla mainitut rekisterit ovat yhteisiä alla mainituille Loihde-konsernin yhtiöille (Tietosuoja-asetus, Artikla 26)
2. Yhteisrekisterinpitäjät	Loihde Oyj (0747682-9), Silmukkatie 6, 65100 Vaasa Loihde Trust Oy (0863729-2), Atomitie 5, 00370 Helsinki Loihde Cloudon Oy (2487158-0), Atomitie 5, 00370 Helsinki Loihde Advance Oy (1645592-3), Hevosenkenkä 3, 02600 Espoo Loihde Factor Oy (2586213-3), Kirkkokatu 21, 90100 Oulu
3. Yhteyshenkilö rekistereitä koskevissa asioissa	Tietosuojavastaava Antti Hemmilä Atomitie 5, 00370 Helsinki +358 40 515 3993 privacy@loihde.com
4. Rekisteri(t)	Markkinointi ja viestintä, asiakas- ja kumppanisuhteet
5. Käsittelyn tarkoitus	<ul style="list-style-type: none">• Verkkosivujen, sosiaalisen median muun yhteydenpidon seuranta, kohdistaminen ja personointi• Uutiskirjeiden ja sijoittajatiedotteiden toimittaminen, markkinointi• Markkinointi-, koulutus- ja sijoittajatilaisuuksien järjestäminen• Mielipide- ja markkinatutkimukset• Vastaaminen yhteydenottopyyntöihin eri viestintäkanavissa• Asiakaspalvelu ja asiakassuhteen hoitaminen• Palveluiden ja alihankinnan mahdollistaminen ja hallinnointi• Palveluiden ja alihankinnan suunnittelu, kehittäminen ja kohdistaminen• Lakisääteisten velvoitteiden hoitaminen <p>Tietoja voidaan käyttää automatisoituun päätöksentekoon tai profilointiin.</p>
6. Käsittelyn perusteet	<p>Suostumus</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi perustua rekisteröidyn suostumukseen, esimerkiksi rekisteröidyn antamaan sähköiseen suoramarkkinointilupaan. Rekisteröity voi myös tilata suostumuksellaan uutiskirjeitä.</p> <p>Oikeutettu etu</p> <p>Henkilötietojen käsittely voi joskus olla perusteltua rekisterinpitäjän tai kolmannen osapuolen oikeutetun edun takia. Oikeutettu etu käsittelyperusteena edellyttää, että rekisteröidyn edut ja oikeudet huomioidaan erityisen tarkkaan.</p> <p>Sopimuksen valmistelu ja täytäntöönpano</p> <p>Henkilötietoja voidaan käsitellä sopimuksen aikaansaamiseksi tähtäävien neuvotteluiden vuoksi, sopimusvelvoitteiden täyttämiseksi sekä sopimuksen tai sopimussuhteen hallinnoinnin mahdollistamiseksi (mukaan lukien laskutus).</p>

<p>7. Käsiteltävät henkilötiedot</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Henkilön nimi- ja yhteystiedot • Henkilön yritys tai muu organisaatio, asema ja yrityksen tai muun organisaation osoite • Tietoja henkilön laitteistosta, kuten tietokoneen tai mobiilipäätelaitteen merkki • Tietoja henkilön ohjelmistosta, kuten Internet-selaimen tai käyttöjärjestelmän valmistaja • Henkilön kulloinkin käyttämä IP-osoite, päätelaitteen IMEI-koodi tai muu vastaava yksilöivä koodi • Tiedot Lohde-yrityksen verkkosivujen ja sosiaalisen median kanavien käytöstä ja käyttökerroista • Tiedot henkilön yrityksen tai muun organisaation solmimista sopimuksista, mukaan lukien laskutustiedot • Tiedot postituslistoille liittymisistä • Henkilön asiakaspalautteet tai asiakaskyselyt sekä käyttäjään liittyvät kilpailuiden tulokset •
<p>8. Säilytysaika</p>	<p>Henkilötietoja säilytetään markkinointia ja tiedottamista varten niin pitkään, kuin henkilö on ilmoittanut haluavansa vastaanottaa Lohdeelta jotain tarjotuista sisällöistä. Mikäli henkilö peruuttaa sisältötilauksensa, hänen tietonsa poistetaan, ellei Lohdeella ole lakiin perustuvaa syytä säilyttää tietoja.</p> <p>Henkilötietoja säilytetään niin pitkään, kuin henkilöllä tai henkilön edustamalla yrityksellä on asiakassuhde Lohde-konsernin yhtiöön. Asiakassuhteen päättymisen jälkeen tiedot poistetaan tai anonymisoidaan viimeistään 10 vuoden kuluttua, ellei soveltuva lainsäädäntö edellytä pidempää säilytysaikaa.</p>
<p>9. Tietolähteet</p>	<p>Henkilötietoja kerätään henkilöltä itseltään Lohde-yrityksen Internet-sivujen tai sosiaalisen median kanavien kautta, puhelimesta tai muun kommunikaation tai yhteydenottojärjestelmän kautta sekä Lohde-yrityksen sivuilla olevan chat-toiminnon kautta.</p> <p>Henkilö antaa tietoja itse myös Lohde-yrityksen palveluiden toimituksen yhteydessä ja käyttämällä Lohde-yrityksen palveluita. Henkilötietoja voidaan saada Lohde-yrityksen asiakkailta, toimittajilta tai muilta yhteistyökumppaneilta. Henkilötietoja saadaan myös käyttäjän kirjautuessa tai tunnistautuessa kolmansien osapuolien palveluiden, kuten X:n (entinen Twitter), LinkedInin, Instagramin tai Facebookin kautta, näiden palveluiden ehtojen mukaisesti.</p>
<p>10. Tietojen siirrot</p>	<p>Tietoja siirretään/luovutetaan Lohde-konsernin yhtiöiden kesken (yhteisrekisterinpitäjät).</p> <p>Lohde käyttää alihankkijoita, jotka käsittelevät henkilötietoja sen lukuun. Lohde tekee tällaisten alihankkijoiden kanssa asianmukaiset henkilötietojen käsittelyä koskevat sopimukset. Alihankkijat tuottavat mm. tietoteknisiä ja muita tukipalveluja ja työkaluja viestinnän ja markkinoinnin hallintaan.</p> <p>Tietoja voidaan siirtää EU:n / ETA:n ulkopuolelle. EU:n / ETA:n ulkopuolelle siirrettäessä siirto tapahtuu käyttäen EU-komission mallisopimuslausekkeita tai muuta lainsäädännön sallimaa siirtomekanismia.</p>
<p>11. Rekisteröidyn oikeudet</p>	<p>Jos käsittelemme henkilötietoja rekisteröidyn antaman suostumuksen perusteella, hänellä on milloin tahansa oikeus peruuttaa suostumus osittain tai kokonaan. Suostumuksen peruuttaminen ei kuitenkaan vaikuta henkilötietojen ennen peruuttamista tapahtuneeseen käsittelyyn.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus saada meiltä vahvistus siitä, käsittelemmekö hänen henkilötietojaan, sekä oikeus tietää henkilötietojen käsittelytavat, kuten käsittelyn tarkoitukset ja käsiteltävien henkilötietojen kategoriat. Hänellä on lisäksi oikeus saada jäljennös henkilötiedoista, joita hänestä käsittelemme. Mikäli henkilö pyytää useita jäljennöksiä, voimme periä niistä hallinnollisiin kustannuksiin perustuvan kohtuullisen maksun.</p> <p>Rekisteröidyllä on oikeus viivytyksettä saada virheelliset henkilötiedot oikaistuiksi sekä oikeus täydentää puutteellisia henkilötietoja toimittamalla lisätietoja.</p> <p>Lohde poistaa henkilötiedot rekisteröidyn pyynnöstä edellyttäen, ettei Lohdeella ole</p>

	<p>osapuolten välisten velvoitteiden tai sovellettavien lakien tai määräysten perusteella velvollinen niitä säilyttämään. Tietyissä tietosuojalainsäädännön tarkoittamissa tilanteissa henkilöllä on myös oikeus vaatia henkilötietojensa käsittelyn rajoittamista, oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä sekä oikeus saada henkilötiedot siirrettyä järjestelmästä toiseen.</p> <p>Mikäli rekisteröity katsoo, ettei hänen henkilötietojensa käsittely ole lainmukaista, hänellä on oikeus tehdä asiassa valitus valvontaviranomaiselle.</p>
12. Tietojen suojaaminen	<p>Henkilötiedot salataan käyttämissämme järjestelmissä ja tietoliikenteessä tehokkaaksi toteamillamme salaustekniikoilla aina kun se on mahdollista.</p> <p>Henkilötiedot on turvattu fyysisesti turvallisten laitetilojen sekä kulunvalvonnan avulla. Henkilötietoihin pääsevät käsiksi ainoastaan ne työntekijämme, joille se on tarpeellista työtehtävien suorittamisen kannalta. Henkilötietoja käsitteleviä henkilöitä sitoo salassapitovelvollisuus.</p>